

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH KINABATANGAN BAGI
TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)**

PIAGAM PELANGGAN	KUALITI /KUANTITI MASA	SASARAN PENCAPAI AN PERSEPSI	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (%)
1. MENGAMBIL TINDAKAN MEMBAIKI KEROSAKAN INFRASTRUKTUR DAN ASET MAJLIS DALAM TEMPOH 24 JAM DAN TIDAK MELEBIHI 1 BULAN.	14 HARI	80%	100%
2. MELAKSANAKAN KERJA KUTIPAN SAMPAH DOMESTIK DAN PEMBERSIHAN AWAM DENGAN SEMPURNA MENGIKUT JADUAL YANG DITETAPKAN	14 HARI	80%	100%
3. MEMPROSES DAN MEMBENTANGKAN PELAN PEMBANGUNAN, PELAN BANGUNAN DAN PELAN PENGUBAHSUAIAN BANGUNAN DAN PELAN PEMBAHAGIAN TANAH DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH PENERIMAAN PERMOHONAN TERTAKLUK KEPADA PEMATUHAN SYARAT-SYARAT OLEH MAJLIS DAN JABATAN-JABATAN	14 HARI	90%	100%

TEKNIKAL YANG BERKAITAN.			
4. MEMPROSES DAN MELULUSKAN SIJIL MENDUDUKI DALAM TEMPOH 24 JAM MASA BEKERJA DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA TERTAKLUK KEPADA PEMATUHAN SYARAT-SYARAT OLEH MAJLIS DAN JABATAN-JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN.	14 HARI	90%	100%
5. MELULUSKAN LESEN MAJLIS TIDAK BERISIKO DALAM TEMPOH 7 HARI. MEMPROSES LESEN BERISIKO DAN INDUSTRI DALAM TEMPOH 90 HARI.	14 HARI	85%	100%
6. MELAYANI PELANGGAN DENGAN MESRA PROFESIONAL DAN BERINTEGRITI. MEMBERI MAKLUM BALAS KEPADA PENGADU DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA.	7 HARI	90%	100%

<p>7. MELULUSKAN BAUCER PEMBAYARAN KEPADA KONTRAKTOR/PEMBEKAL MAJLIS DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH PENERIMAAN DOKUMEN LENGKAP DARI JABATAN.</p>	<p>14 HARI</p>	<p>80%</p>	<p>100%</p>
<p>8. MEMEBERI MAKLUMBALAS KELULUSAN PENYEWAAN DEWAN DAN SEWAAN PERALATAN KERAJIAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH PENERIMAAN PERMOHONAN</p>	<p>5 HARI</p>	<p>85%</p>	<p>100%</p>

DI SEMAK OLEH :

Telah Disahkan

AZRIN BIN HAIRIN
PEN. PEGAWAI EKSEKUTIF

DISAHKAN OLEH :

Telah Disahkan

ZULDAHRI BIN HJ. TUJUH
PEGAWAI EKSEKUTIF